



# AVISO DE PRIVACIDADE

## BEM-VINDO(A) AO NOSSO SITE!

Estamos comprometidos em proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os visitantes. Valorizamos a transparência e o tratamento responsável das informações, limitando-nos a coletar apenas os dados essenciais para o desenvolvimento de nossas atividades.

Para garantir que você tenha total compreensão sobre como tratamos seus dados, disponibilizamos nosso Aviso de Privacidade. Neste documento, você encontrará informações claras e acessíveis sobre nossas práticas de proteção de dados.

Atuamos com respeito e observância as legislações vigentes em nosso país, a qual inclui mas não se limitam a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).



Telefone: (31) 3857-1499

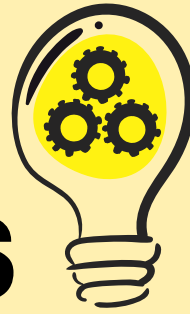
Whatsapp: (31) 98471-9939

vendas@apiarioscasagrande.com.br

Sítio Casagrande, s/n, Zona Rural, Dom Silvério-MG - CEP: 35440-000



# TERMOS E DEFINIÇÕES



Para garantir a compreensão clara e precisa deste Aviso de Privacidade, apresentamos abaixo os termos e definições utilizados ao longo deste documento.



## DO TRATAMENTO DE DADOS

Nós só realizamos o tratamento dos dados essenciais ao exercício de nossas atividades.

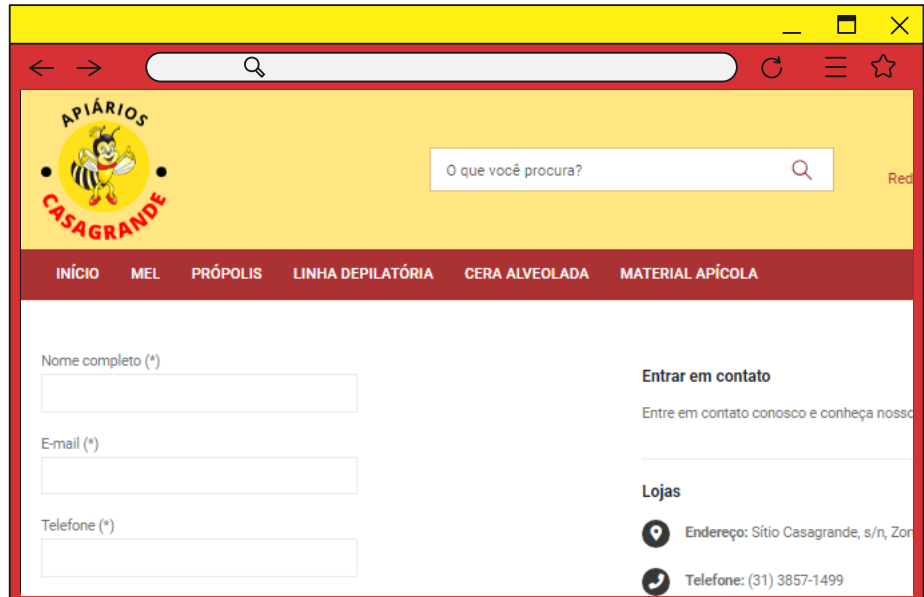
**EM NOSSO SITE, PODEREMOS REALIZAR O TRATAMENTO DE DADOS NAS SEGUINTES SITUAÇÕES:**

### **CONTATO:**

Ao entrar em contato conosco através do formulário disponível na seção "Contato", serão solicitadas as seguintes informações obrigatórias:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone

Esses dados são necessários para que possamos retornar o contato, fornecer informações sobre nossos produtos e serviços, e atender às suas solicitações.



The screenshot shows a web browser window displaying the contact page of Apiários Casa Grande. The page features a search bar at the top with the text "O que você procura?". Below the search bar is a navigation menu with links: INÍCIO, MEL, PRÓPOLIS, LINHA DEPILATÓRIA, CERA ALVEOLADA, and MATERIAL APÍCOLA. The main content area contains a contact form with three input fields: "Nome completo (\*)", "E-mail (\*)", and "Telefone (\*)". To the right of the form is a "Entrar em contato" button and a section titled "Lojas" with location and phone information: "Endereço: Sítio Casagrande, s/n, Zor" and "Telefone: (31) 3857-1499". A red arrow points from the list of required information to the form fields.

***\*podemos mantê-los em nosso banco de dados para fins de registro do atendimento.***

Você também pode entrar em contato conosco através das redes sociais, atendimento via WhatsApp ou telefone.

**IMPORTANTE! Ao utilizarmos o WhatsApp e demais redes sociais, estamos sujeitos às políticas de privacidade e regras de segurança dessas plataformas.**

### **NEWSLETTER:**

Newsletter é um tipo de e-mail informativo que você recebe regularmente, com novidades, dicas, promoções ou conteúdos especiais de uma empresa ou site. Ao se cadastrar na nossa Newsletter, você passará a receber essas atualizações diretamente no seu e-mail, mantendo-se sempre informado sobre o Apiários Casa Grande e nossos produtos.

Caso opte por se cadastrar em nossa Newsletter para receber os melhores conteúdos sobre o Apiários Casa Grande, coletaremos as seguintes informações:

- **Nome**
- **E-mail**

O cadastro é feito com o seu consentimento, e, caso não queira mais receber esses e-mails, poderá cancelar a inscrição a qualquer momento através de um link disponível no final de cada mensagem.

## MINHA CONTA

Para realizar compras em nosso site, é necessário criar uma conta na seção "Minha Conta". Essa etapa envolve a criação de um login e uma senha, que garantirão a segurança e a privacidade dos seus dados - lembre-se: não compartilhe a sua senha de acesso com terceiros.

The login form titled "Entrar" contains the following fields and elements:

- Input field for "Nome de usuário ou e-mail"
- Input field for "Senha"
- Checkbox for "Lembre-me"
- Link for "Esqueci minha senha"
- Submit button labeled "ENTRAR"

The checkout form titled "Detalhes de faturamento" contains the following fields and elements:

- Input fields for "Nome" and "Sobrenome"
- Dropdown menu for "Tipo de Pessoa" (Pessoa Física)
- Input field for "CPF"
- Dropdown menu for "País" (Brasil)
- Section "SEU PEDIDO" with "PRODUTO" (Bala de Gengibre e Próp 38g x 1)
- Section "Subtotal"
- Section "Entrega" (Retirar No Local Ou Entreg Opções De Frete)

**Destacamos que não armazenamos dados de cartões**

The newsletter sign-up form titled "NEWSLETTER" contains the following elements:

- Text: "Receba os melhores conteúdos sobre o Apiários Casagrande! Cadastre-se agora para receber nossa Newsletter."
- Input field for "Seu nome"
- Input field for "Seu e-mail"
- Checkbox for "Ao prosseguir, você aceita nossa política de privacidade."



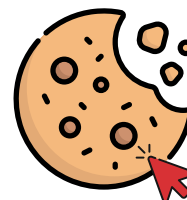
Para obter um login e uma senha, é necessário preencher as informações pessoais, que também serão utilizadas para o faturamento da compra. O faturamento envolve a emissão de notas fiscais, o processamento de pagamentos, entrega do produto pelo meio escolhido e o controle de vendas. Os dados necessários incluem:

- **Nome**
- **Sobrenome**
- **CPF**
- **Endereço**
- **Cidade**
- **Estado**
- **Telefone**
- **E-mail**

As informações que tratamos são essenciais para garantir a identificação do cliente, a validade da transação e a entrega correta dos produtos adquiridos e cumprir com todas as obrigações legais exigidas em nosso país.

## COOKIES

Para melhorar sua experiência de navegação em nosso site, fazemos uso de Cookies, eles são essenciais para o funcionamento de nossa página, os quais podem armazenar informações que auxiliam na identificação do usuário, como o endereço IP, termos pesquisados, conteúdos acessados e configurações salvas.



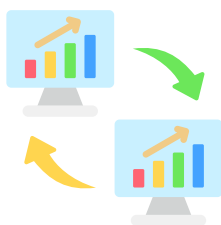
Caso façamos uso de Cookies além dos essenciais e necessários, em nossa página inicial você terá a possibilidade de configurá-lo de acordo com as suas preferências.

## DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Internamente nos preocupamos com a segurança dos dados tratados, e com a privacidade dos nossos hóspedes.

***Trabalhamos com transparência, por isso informamos que só promovemos o compartilhamento dos dados tratados nas seguintes hipóteses:***

- **CUMPRIMENTO DOS CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS;**
- **CUMPRIMENTO DO CONTRATO DE TRABALHO FIRMADO COM OS NOSSOS COLABORADORES;**
- **CUMPRIMENTO OBRIGAÇÃO LEGAL E OU REGULATÓRIA.**



Seus dados poderão ser utilizados e até mesmo compartilhados, de forma anônima, para estudos, estatísticas, emissão de relatórios, dentre outras, e conforme disposto no **Art. 12 da Lei 13.709/2018**, não serão mais considerados como Dados.

Os seus dados e informações são considerados ativos da empresa.

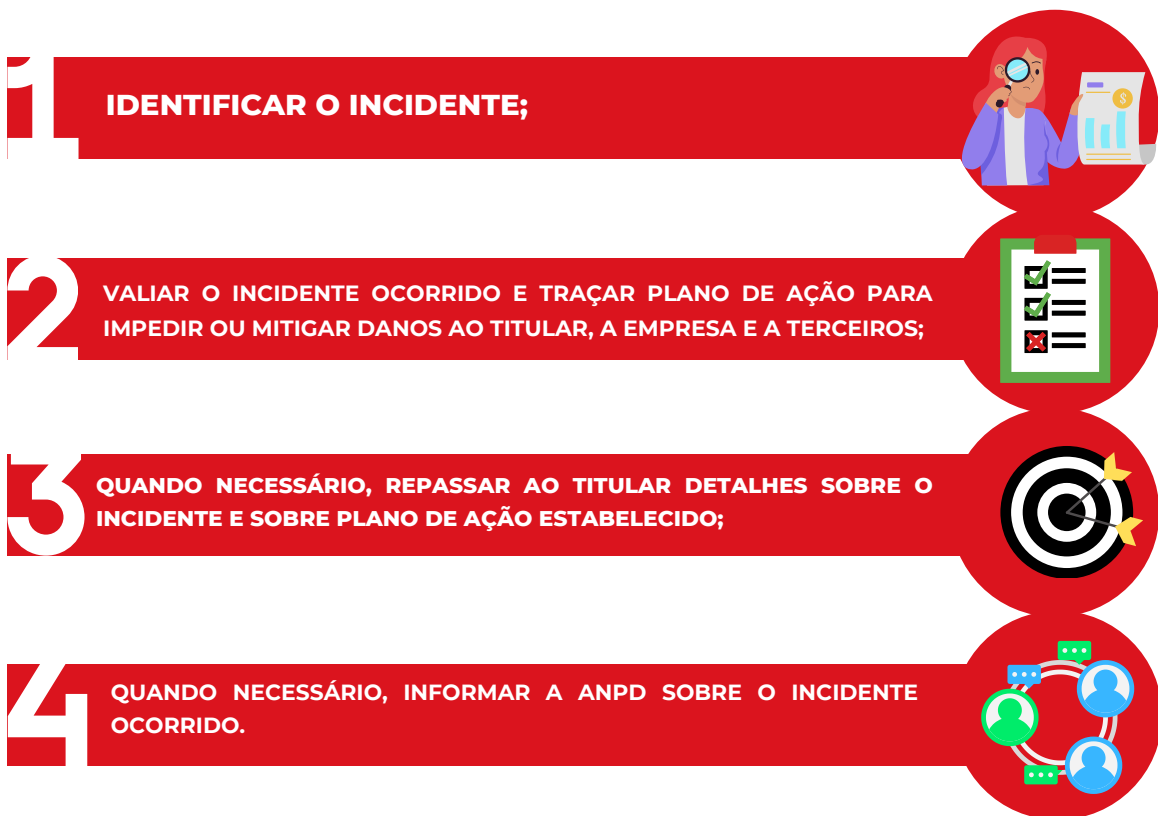
Portanto, caso ocorra uma venda, aquisição ou fusão da empresa com outra entidade, os seus dados serão compartilhados com a parte adquirente, passando a estar sob o domínio dessa entidade.



## DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Comprometemo-nos a adotar medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, destinadas a proteger os dados tratados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.

Entretanto, é importante ressaltar que o ambiente virtual nem sempre é inteiramente seguro. Apesar dos protocolos de segurança, todo acesso online está sujeito a ataques cibernéticos de hackers, em casos de identificação de incidentes, nos comprometemos à:



E em casos de ocorrência por responsabilidade de terceiros, é importante destacar que não possuímos responsabilidade em casos de:

- **Quaisquer consequências decorrentes de culpa do usuário, ex. usuário compartilha login e senha de acesso.**
- **Ações Maliciosas de terceiros (SALVO CONDUTA CULPOSA OU DELIBERADA DA EMPRESA);**
- **Informações falsas inseridas pelo usuário, são inteiramente sua responsabilidade.**



## DOS DIREITOS DOS TITULARES

A segurança dos dados tratados e a sua privacidade são prioridades em nosso Hotel, por isso buscamos sempre atuar com ética, respeito e transparência.

**Apresentamos aqui para você alguns dos direitos que você possui como titular de dados, elencados no Art. 18 da LGPD:**



Caso deseje exercer seus direitos como titular de dados ou retirar qualquer dúvida você pode nos contatar através do e-mail: [contato@biscaiaadv.com](mailto:contato@biscaiaadv.com), sua solicitação será respondida pelo prazo legal determinado, sendo itens obrigatórios para resposta:

- Informar os dados que tratamos;
- Finalidade e Necessidade do tratamento de dados realizado;
- Forma de acesso aos dados do titular;
- Se compartilhamos os seus dados, com quem e com qual finalidade;
- Base Legal que justifica o tratamento dos dados, se for consentimento informar a data e forma de obtenção do consentimento;
- Se o titular solicitar a exclusão de suas informações do banco de dados, e esta não for possível por conta de leis vigentes, devemos repassar a informação ao titular.

## DAS ATUALIZAÇÕES

Para mantê-lo sempre informado sobre nossas mudanças e atualizações, reservamo-nos o direito de realizar alterações neste documento sempre que considerarmos necessário.

Você chegou ao fim do nosso Aviso de Privacidade. Ele é importante porque explica como protegemos seus dados e usamos suas informações de forma segura. Isso garante que você tenha uma experiência tranquila e confiável ao navegar e fazer compras no nosso site.

**Em caso de dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre como seus dados são tratados, não hesite em entrar em contato conosco. Garantimos o compromisso com a segurança e a privacidade de suas informações**

